

SỞ Y TẾ HÀ NỘI
BỆNH VIỆN ĐA KHOA XANH PÔN

Số 1767 /BVĐKXP-CNTT
Về việc báo giá gói thầu: Mua Kiosk,
mini kiosk khám chữa bệnh sử dụng
sinh trắc học tại Bệnh viện Đa khoa
Xanh Pôn.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2025

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp Kiosk, mini kiosk tại Việt Nam.

Bệnh viện đa khoa Xanh Pôn có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu mua Kiosk, mini kiosk khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học tại Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn (Địa chỉ: 12 Chu Văn An, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội)
- Thông tin liên hệ khi cần hỗ trợ, hướng dẫn tiếp nhận báo giá: Phòng Công nghệ thông tin, số điện thoại: 0243.7342368
- Cách thức tiếp nhận báo giá bản cứng gửi về Bộ phận Văn thư - Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn (Địa chỉ: 12 Chu Văn An, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội), File mềm gửi về địa chỉ mail:cntt.bvxaanhpon@gmail.com
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ ngày 14 tháng 05 năm 2025 đến 17h00 ngày 23 tháng 5 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày hết hạn nhận báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

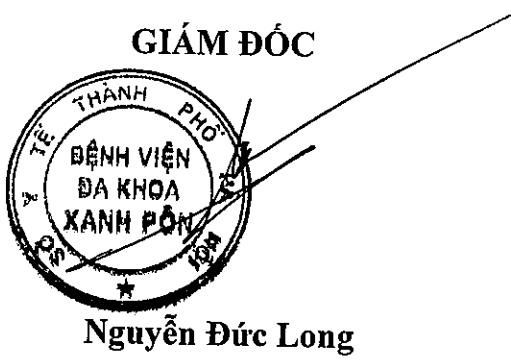
- Danh mục thiết bị, linh kiện phụ kiện (gọi chung là thiết bị) và yêu cầu kỹ thuật chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm.
 - Địa điểm cung cấp, lắp đặt: Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn (Địa chỉ: 12 Chu Văn An, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội).
- Thời gian giao hàng dự kiến: 30 ngày.
- Yêu cầu khác: Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:
 - Bản chào giá (Theo mẫu phụ lục 2)

- Bản đáp ứng yêu cầu về cấu hình, thông số kỹ thuật của hàng hoá.
- Cung cấp các tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất thể hiện các thông số đáp ứng yêu cầu cơ bản trong yêu cầu chào giá này của hàng hoá đơn vị chào giá.

Bệnh viện rất mong sự hợp tác của quý Công ty./Nguyễn Đức Long/

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ (để b/cáo);
- Lưu: VT; CNTT(2).



Phụ lục 1: Danh mục thiết bị, số lượng và yêu cầu kỹ thuật.

TT	Danh mục hàng hóa/ dịch vụ	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Số lượng
I	Kiosk tiếp đón loại 1	<p>Thiết bị Kiosk</p> <p>1. Màn hình Kích thước: $\geq 32"$ Độ phân giải: $\geq 1920*1080$ Cảm ứng: Điện dung đa điểm</p> <p>2. Máy tính điều khiển Processor: $\geq 1.6\text{GHz}$ RAM: $\geq 4\text{GB}$ Có hỗ trợ cổng LAN và Wifi Kết nối: tối thiểu 6 x USB Hệ điều hành: Android 7.0 trở lên</p> <p>3. Máy in Hỗ trợ công nghệ in nhiệt trực tiếp - Khổ giấy 80mm - Tốc độ in $\geq 250\text{mm/s}$ - Hỗ trợ cắt giấy tự động.</p> <p>4. Đầu đọc QRCode Hỗ trợ đọc các loại mã vạch 1D, 2D, Qrcode Cảm biến hình ảnh: $\geq 1280\times 800$ pixel Góc đọc rộng: - Horizontal: $\geq 52^\circ$; - Vertical: $\geq 33^\circ$</p> <p>5. Camera nhận diện khuôn mặt IR: - Cảm biến: ≥ 13 mega pixel - Độ phân giải: $\geq 4K (3840\times 2160)$ Hỗ trợ hệ điều hành: Windows hoặc Android</p> <p>6. Thiết bị chuyên dụng đọc CCCD gắn chip Giao tiếp USB 2.0 Hệ điều hành: Windows, Linux, Android</p> <p>7. Bảo hành Thời gian bảo hành: 12 tháng</p>		
A	Thiết bị Kiosk		Chiếc	5

		Phần mềm bản quyền, đáp ứng yêu cầu sau:	
B	Phần mềm trên Kiosk	<p>1. Tiếp đón bệnh nhân BHYT: Có tính năng đọc thông tin từ chip của CCCDGC/ VNNeID/ Qrcode của thẻ BHYT.</p> <p>Có tính năng xác thực khuôn mặt bệnh nhân đăng ký khám với thông tin sinh trắc học trên chip của CCCDGC.B40</p> <p>Có tính năng kết nối tới hệ thống CSDL Quốc gia về dân cư để kiểm tra tính thật giả của CCCDGC.</p> <p>Có tính năng kiểm tra thông tuyến với cổng BHYT.</p> <p>Có tính năng phân luồng đúng tuyến và trái tuyến tự động.</p> <p>Có tính năng chọn dịch vụ khám và phòng khám.</p> <p>Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám.</p>	Gói 1
		<p>2. Tiếp đón bệnh nhân thu phí: Có tính năng đọc thông tin từ chip của CCCDGC/ VNNeID để tạo hồ sơ khám.</p> <p>Có tính năng chọn dịch vụ khám và phòng khám.</p> <p>Có tính năng lấy ra biểu giá của các dịch vụ khám để thanh toán.</p> <p>Có tính năng thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: QRcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế).</p> <p>Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của quầy tiếp đón trong trường hợp bệnh nhân thanh toán bằng tiền mặt.</p> <p>Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám sau khi thanh toán thành công.</p>	
		<p>3. Tiếp đón bệnh nhân dịch vụ: Có tính năng đọc thông tin từ chip của CCCDGC/ VNNeID để tạo hồ sơ khám.</p> <p>Có tính năng chọn dịch vụ khám và phòng khám.</p> <p>Có tính năng lấy ra biểu giá của các dịch vụ khám để thanh toán.</p>	

	<p>Có tính năng thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: QRcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế).</p> <p>Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của quầy tiếp đón trong trường hợp bệnh nhân thanh toán bằng tiền mặt.</p> <p>Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám sau khi thanh toán thành công.</p> <p>4. Tiếp đón bệnh nhân ưu tiên: - Có tính năng xác thực thông tin nhân viên y tế của bệnh viện để tránh tình trạng bệnh nhân tự lấy số ưu tiên khi không thuộc đối tượng mà Bộ y tế quy định.</p> <p>Có tính năng sinh ra số thứ tự ưu tiên cho bệnh nhân trên 80 tuổi tự động.</p> <p>5. Thông báo lưu trú: - Kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia để bệnh nhân có thể đăng ký lưu trú.</p> <p>6. Làm thủ tục đổi giấy phép lái xe: - Kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia để bệnh nhân có thể làm thủ tục đổi giấy phép lái xe.</p> <p>7. Có khả năng tương thích với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) do iSofH cung cấp.</p> <p>8. Có khả năng kết nối Công Bảo hiểm xã hội.</p>	
C	<p>Dịch vụ triển khai và Đào tạo vận hành</p> <p>Khảo sát</p> <p>Lắp đặt, cài đặt thiết bị</p> <p>Tích hợp với hệ thống HIS của bệnh viện</p> <p>Kiểm thử thiết bị trước khi đưa vào sử dụng</p> <p>Golive vận hành chính thức</p> <p>Đào tạo vận hành: Đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho nhân viên y tế tại bệnh viện</p> <p>Hỗ trợ vận hành chính thức trong vòng 01 tuần làm việc khi đưa vào sử dụng chính thức</p> <p>Cung cấp tài liệu Đào tạo và hướng dẫn sử dụng</p>	<p>Gói</p> <p>1</p>

		Kiosk tiếp đón loại 2		
A	Thiết bị Kiosk	<p>1. Màn hình</p> <p>Kích thước: ≥ 23"</p> <p>Độ phân giải: ≥ 1920*1080</p> <p>Cảm ứng: Điện dung đa điểm</p> <p>2. Máy tính điều khiển</p> <p>Processor: ≥ 1.6GHz</p> <p>RAM: ≥ 4GB</p> <p>Có hỗ trợ cổng LAN và Wifi</p> <p>Kết nối: tối thiểu 6 x USB</p> <p>Hệ điều hành: Android 7.0 trở lên</p> <p>3. Máy in</p> <p>Hỗ trợ công nghệ in nhiệt trực tiếp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khổ giấy 80mm - Tốc độ in ≥ 250mm/s - Hỗ trợ cắt giấy tự động. <p>4. Đầu đọc QRCode</p> <p>Hỗ trợ đọc các loại mã vạch 1D, 2D, Qrcode</p> <p>Cảm biến hình ảnh: ≥ 1280x800 pixel</p> <p>Góc đọc rộng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horizontal: ≥ 52°; - Vertical: ≥ 33° <p>5. Camera nhận diện khuôn mặt IR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cảm biến: ≥ 13 mega pixel - Độ phân giải: ≥ 4K (3840*2160) <p>Hỗ trợ hệ điều hành: Windows hoặc Android</p> <p>6. Thiết bị chuyên dụng đọc CCCD gắn chip</p> <p>Giao tiếp USB 2.0</p> <p>Hệ điều hành: Windows, Linux, Android</p> <p>7. Bảo hành</p> <p>Thời gian bảo hành: 12 tháng</p>	Chiếc	3
B	Tính năng phần mềm	<p>Phần mềm bản quyền, đáp ứng yêu cầu sau:</p> <p>1. Tiếp đón bệnh nhân BHYT:</p> <p>Có tính năng đọc thông tin từ chip của CCCDGC/ VNID/ Qrcode của thẻ BHYT.</p>	Gói	1

	Có tính năng xác thực khuôn mặt bệnh nhân đăng ký khám với thông tin sinh trắc học trên chip của CCCDGC.
	Có tính năng kết nối tới hệ thống CSDL Quốc gia về dân cư để kiểm tra tính thật giả của CCCDGC.
	Có tính năng kiểm tra thông tuyến với cổng BHYT.
	Có tính năng phân luồng đúng tuyến và trái tuyến tự động.
	Có tính năng chọn dịch vụ khám và phòng khám.
	Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám.
2. Tiếp đón bệnh nhân dịch vụ:	
	Có tính năng đọc thông tin từ chip của CCCDGC/ VN eID để tạo hồ sơ khám.
	Có tính năng chọn dịch vụ khám và phòng khám.
	Có tính năng lấy ra biểu giá của các dịch vụ khám để thanh toán.
	Có tính năng thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: QRcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế).
	Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của quầy tiếp đón trong trường hợp bệnh nhân thanh toán bằng tiền mặt.
	Có tính năng in phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám sau khi thanh toán thành công.
3. Tiếp đón bệnh nhân ưu tiên:	
	- Có tính năng xác thực thông tin nhân viên y tế của bệnh viện để tránh tình trạng bệnh nhân tự lấy số ưu tiên khi không thuộc đối tượng mà Bộ y tế quy định.
	Có tính năng sinh ra số thứ tự ưu tiên cho bệnh nhân trên 80 tuổi tự động.
4. Có tính năng checkin dành cho bệnh nhân có lịch hẹn khám.	
5. Có khả năng tương thích với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) do iSofH cung cấp.	

		6. Có khả năng kết nối Cổng Bảo hiểm xã hội.		
C	Dịch vụ triển khai và Đào tạo vận hành	<p>Dịch vụ triển khai và Đào tạo vận hành</p> <p>Khảo sát</p> <p>Lắp đặt, cài đặt thiết bị</p> <p>Tích hợp với hệ thống HIS của bệnh viện</p> <p>Kiểm thử thiết bị trước khi đưa vào sử dụng</p> <p>Golive vận hành chính thức</p> <p>Đào tạo vận hành : Đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho nhân viên y tế tại bệnh viện</p> <p>Hỗ trợ vận hành chính thức trong vòng 01 tuần làm việc khi đưa vào sử dụng chính thức</p> <p>Cung cấp tài liệu Đào tạo và hướng dẫn sử dụng</p>	Dịch vụ	1
III	Mini Kiosk	Thiết bị Mini Kiosk		
A	Thiết bị Mini Kiosk	<p>1. Màn hình</p> <p>Kích thước: ≥ 8"</p> <p>Độ phân giải: ≥ 1280*800</p> <p>Cảm ứng: Điện dung đa điểm</p> <p>2. Máy tính điều khiển</p> <p>Processor: ≥ 1.6GHz</p> <p>RAM: ≥ 2GB</p> <p>Network: hỗ trợ RJ45 network port, wifi</p> <p>Hệ điều hành: Android 7.0 trở lên</p> <p>3. Đầu đọc QRCode</p> <p>Hỗ trợ đọc các loại mã vạch 1D, 2D, Qrcode</p> <p>4. Camera trước:</p> <p>Có hỗ trợ camera trước</p> <p>5. Thiết bị NFC Reader</p> <p>Hỗ trợ đọc thẻ theo chuẩn NFC</p> <p>6. Bảo hành</p> <p>Thời gian bảo hành: 12 tháng</p>	Chiếc	5
B	Tính năng phần mềm	<p>Phần mềm bản quyền, đáp ứng yêu cầu sau</p> <p>Tính năng phần mềm</p> <p>1. Lấy ra được danh sách chỉ định cận lâm sàng chưa thanh toán từ phần mềm HIS.</p> <p>Sử dụng khuôn mặt để lấy ra danh sách chỉ định.</p>	Gói	1

	<p>Sử dụng mã hồ sơ để lấy danh sách chỉ định.</p> <p>Có tính năng thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: QRcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế).</p> <p>Có tính năng cập nhật trạng thái thanh toán vào HIS ngay sau khi bệnh nhân thanh toán thành công trên kiosk.</p> <p>2. Lấy ra được danh sách chỉ định cận lâm sàng đã thanh toán của bệnh nhân từ phần mềm HIS.</p> <p>Có tính năng hiển thị danh sách chỉ định theo số lượng bệnh nhân chờ tại các phòng làm chỉ định</p> <p>3. Có tính năng checkin cho bệnh nhân tại cửa phòng làm chỉ định/kỹ thuật</p>	
C	<p>Dịch vụ triển khai và Đào tạo vận hành</p> <p>Dịch vụ triển khai và Đào tạo vận hành</p> <p>Khảo sát</p> <p>Lắp đặt, cài đặt thiết bị</p> <p>Tích hợp với hệ thống HIS của bệnh viện</p> <p>Kiểm thử thiết bị trước khi đưa vào sử dụng</p> <p>Golive vận hành chính thức</p> <p>Đào tạo vận hành: Đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho nhân viên y tế tại bệnh viện</p> <p>Hỗ trợ vận hành chính thức trong vòng 01 tuần làm việc khi đưa vào sử dụng chính thức</p> <p>Cung cấp tài liệu Đào tạo và hướng dẫn sử dụng</p>	<p>Gói</p> <p>1</p>

Phụ lục 2: Mẫu báo giá

(Kèm theo Công văn số /BVĐKXP-CNTT ngày tháng năm 2025)
BÁO GIÁ

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu Công văn số.... [ghi rõ số Công văn về việc báo giá, ngày tháng, năm] của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho các thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá Kiosk, Mini kiosk và dịch vụ liên quan.

STT	Danh mục hàng hóa	Ký, mã, nhãn hiệu, model, hãng sản xuất	Mã HS	Năm sản xuất	Xuất xứ	Đơn vị tính	Số lượng/khối lượng	Đơn giá (VND)	Chi phí cho các dịch vụ liên quan (VND)	Thuế, phí, lệ phí (nếu có) (VND)	Thành tiền (VND)
1											

(Gửi kèm theo các tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật của hàng hóa như catalogue, hướng dẫn sử dụng...)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày phát hành.

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị của các thiết bị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của hãng sản
xuất, nhà cung cấp**
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))